



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าเจ้าพระยา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



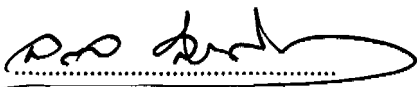
คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

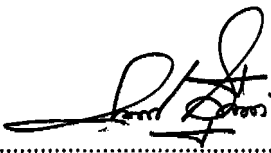
1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์	อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ผู้รับคำรับรอง
รองศาสตราจารย์สุพรรณ กุลพานิชย์	รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและ บริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน นวัตกรรม ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุมคณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์สุพรรณ กุลพานิชย์ ได้พิจารณา และเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน นวัตกรรม ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ รองศาสตราจารย์สุพรรณ กุลพานิชย์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์สุพรรณ กุลพานิชย์ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้
ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์)
อธิการบดี
ผู้รับคำรับรอง
วันที่ 1 พฤษภาคม 2555


.....
(รองศาสตราจารย์สุพรรณ กุลพาณิชย์)
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการฯ
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ 1 พฤษภาคม 2555

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล								30.00						
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ					3	30.00	1	2	3	4	5	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน														
- มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ					70	10.00	60	65	70	75	80	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน														
- บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	100	100	100		90	10.00	80	85	90	95	100	
- มีรายได้เพิ่ม	1.15 ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	15.00	61.00	69.00		75	10.00	71	73	75	77	79	
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ								30.00						
- คุณภาพการให้บริการ	6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ						20.00						
	6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการวิชาการ	ร้อยละ			79.90		80	5.00	76	78	80	82	84	
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ					70	5.00	60	65	70	75	80	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	75.55	81.86	72.20		80	10.00	76	78	80	82	84	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	1.78	2.42	2.61		3	10.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								10.00						
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3.50	2.95	3.50		3	10.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาสถาบัน								30.00						
- การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน					3	3.00	1	2	3	4	5	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ					60	3.00	56	58	60	62	64	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ					70	10.00	60	65	70	75	80	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ					70	4.00	66	68	70	72	74	
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ					5	10.00	1	2	3	4	5	

